



LINDE ONLINE SHOP TILAUS- JA ASIAKKUUSJÄRJESTELMÄN KÄYTTÖOHJE HOSPITAL CARE-ASIAKKAILLE

Tervetuloa käyttämään Linde online shop tilaus- ja asiakkuusjärjestelmää!

Oheisissa ohjeissa kerrotaan tilaus- ja asiakkuusjärjestelmän perustoiminnoista.

Mikäli tilaus- ja asiakkuusjärjestelmän käytöstä tulee kysyttävää, voitte aina olla yhteydessä asiakaspalveluumme puh. 0800 90016 hctilaus.fi@linde.com

Sisällys

- Rekisteröityminen olemassa olevalla Linden asiakasnumerolla
- Tilaus- ja asiakkuusjärjestelmästä tilaaminen
- Uudelleen tilaaminen
- Tilaushistoria
- Muun tilin (asiakasnumeron) lisääminen profiiliin
- Pullosaldojen tarkistaminen
- Suosikkiluettelojen luominen
- Tilaaminen suosikkiluetteloa apuna käyttäen
- Tilausmuistutuksen asettaminen
- Salasanan vaihtaminen



Rekisteröityminen olemassa olevalla Linden asiakasnumerolla

1. Mene osoitteeseen www.linde-gas.fi/shop
2. Klikkaa "Kirjaudu/Rekisteröidy" oikeasta yläkulmasta



3. Pääset alla olevaan näkymään, klikkaa "Rekisteröidy":

Kirjaudu

Antamasi salasana on virheellinen

Käyttäjänimi

[Unohtunut käyttäjänimi?](#)

Salasana

[Unohtunut salasana?](#)

Näytä tai piilota salasana

Muista minut

Kirjaudu

Uusi käyttäjä

Rekisteröidy ja saat käyttöösi seuraavat palvelut

- ✓ Tilaa verkkokaupasta
- ✓ Tilaushistoria
- ✓ Laskut
- ✓ Kaasupullovarasto

Nopea ja helppo. Napsauta alla olevaa Rekisteröidy-painiketta

Rekisteröidy

Mikäli sinulla on olemassa oleva Linden asiakasnumero:



valitse vaihtoehto "Rekisteröi olemassa oleva lääkekaasuasiakas"

<p>Olen jo Linden asiakas</p> <p>Minulla on jo Linden asiakasnumero, mutta en ole vielä rekisteröitynyt Linde online shopiin.</p> <p>Huomi! Mikäli käytät lääkekaasuja, käytä erillistä lääkeasiakkaiden rekisteröintipainiketta.</p> <p>Rekisteröi nykyinen asiakas</p>	<p>Olen jo Linden lääkekaasuasiakas</p> <p>Tämä rekisteröintivaihtoehto on tarkoitettu vain Linden lääkekaasuasiakkaille, joilla on jo olemassa Linden asiakasnumero.</p> <p>Rekisteröi olemassa oleva lääkekaasuasiakas</p>	<p>Uusi asiakas?</p> <p>Eikö sinulla ole vielä Linden asiakasnumeroa?</p> <p>Paina tästä!</p>
--	--	---

Mikäli sinulla ei ole Linden asiakasnumeroa:

soita asiakaspalveluumme 0800 90016 tai lähetä sähköpostiviesti hctilaus.fi@linde.com.

- Asiakaspalvelumme avaa teille asiakasnumeron ja auttaa ensimmäisen tilauksen tekemisessä.
- Kun tilaat seuraavan kerran, mene osoitteeseen www.linde-gas.fi/shop ja rekisteröidy olemassa olevana lääkakaasuasiakkaana.
- Rekisteröidy Linde online shopiin käyttäen Linden asiakasnumeroa ja ensimmäisen tilauksen yhteydessä saamaasi kuormakirjan numeroa.
- Jatkossa voit tehdä Linde online shopissa tilauksia, tarkistaa pullosaldoja ja paljon muuta.



Effective Date: 2021-10-11 08:18:02

Country: Finland

Additional Countries: None

Version: 3.0; Most-Recent; Effective; CURRENT

Site: None

- Mikäli tilaus ei mene läpi, ota yhteyttä asiakaspalveluun puh. 0800 90016. Asiakaspalvelu lisää asiakkuuden Linde online shop farmaseuttien hyväksyjätilille.

4. Valitse kohta Linden kuormakirja. Kuormakirjan tiedolla kirjaututtaessa näet kyseisen asiakasnumeron tiedot.

Etsi asiakasnumerosi

Jotta voit rekisteröityä Linde online -verkkokauppaan nykyisenä asiakkaana, sinun täytyy antaa tietoja aiemmasta Lindelta saamistasi tositteista. Valitse tositetyyppi.

Linden kuormakirja -
valitsemalla tämän vaihtoehdon
pääset syötetyn asiakasnumeron
tietoihin

Linden asiakasnumero:

Linden kuormakirjan numero

Etsi oma tili

5. Täytä Linden asiakasnumero ja Linden kuormakirjan numero ja paina "Etsi oma tili"

Linden asiakasnumero:

Linden kuormakirjan numero

Etsi oma tili

6. Tarkista tietosi ja hyväksy tiedot rastittamalla tietojen hyväksyminen.

7. Tämän jälkeen voit luoda käyttäjätunnuksen ja salasanasasi.

8. Paina "Viimeistele rekisteröityminen"



Effective Date: 2021-10-11 08:18:02

Country: Finland

Additional Countries: None

Version: 3.0; Most-Recent; Effective; CURRENT

Site: None

9. Varmista vielä oletusasiakasnumerosi, jotta pullotoimitukset tulevat oikeaan osoitteeseen sekä pullotilauksiin tarkoitettulle oikealle asiakasnumerolle.

10. Nyt voit käyttää Linde online shopia ja tehdä tilauksia.

□

Tilaus- ja asiakkuusjärjestelmästä tilaaminen

1. Kirjaudu sisään oikean yläkulman "Kirjaudu/Rekisteröidy"-painikkeesta.

2. Valitse haluamasi tuoteryhmä yläkulman valikosta



Effective Date: 2021-10-11 08:18:02

Country: Finland

Additional Countries: None

Version: 3.0; Most-Recent; Effective; CURRENT

Site: None

3. Selaa tuotteita ja löydettyäsi haluamasi tuotteen, klikkaa tuotteen kohdalla "Lisää ostoskoriin". Voit myös hakea tuotteita tuotteen nimellä tai tuotenumeraalla sivun yläosassa näkyvästä hakukentästä.

Lääkkeellinen happi - CONOXIA®

1 tuotetta | Lajittelu



4. Valitse haluamasi tuote ja kappalemäärä. Paina tämän jälkeen "Lisää ostoskoriin"



Effective Date: 2021-10-11 08:18:02

Country: Finland

Additional Countries: None

Version: 3.0; Most-Recent; Effective; CURRENT

Site: None

CONOXIA 100%

Tyyppi

KAASUPULLO 2 L

KAASUPULLO 20 L

KAASUPULLO 10 L

LIV IQ 3 L

LIV MAXIFLOW 10 L

PAKETTI 12x50 L

LIV PULLO 5 L

LIV PULLO 3 L

LIV PULLO 2 L

LIV PULLO 15 L

KAASUPULLO 5 L

KAASUPULLO 50 L

Määrä

1

Tuotenumero: **118918**



Lisää ostoskoriin

Pullopaketti

ilman ALV:tä / *Frakt, hyra, skatter och avgifter tillkommer.*

5. Voit nyt jatkaa ostoksia tai siirtyä suoraan viimeistelmään tilauksesi painamalla "Siirry ostoskoriin"

118918



1 x CONOXIA 100% PAKETTI 12*50L on lisätty ostoskoriisi

Jatka ostoksia



Siirry ostoskoriin



- Vaihtoehtoisesti pääset ostoskoriin painamalla yläkulmasta ostoskorin kuvaa:



- Jos sinulla on ylimääräisiä palautuksia, muista lisätä ylimääräiset palautukset tilaukselle lisäämällä tyhjiä nouto tilaukselle. Löydät tyhjiä tuotteiden noudon tuotekategorian "Kaasupullojen nouto" alta. Näin voimme taata kuljetukseen riittävästi tilaa ylimääräisten tyhjiä pullojen noudolle.
- Muista lisätä tilaukselle myös mahdolliset tarvitsemasi muut palvelut, esimerkiksi kiinnityspalvelut ja niiden lukumäärät.

6. Tarkista tilauksesi sisältö huolellisesti ostoskorista:

- tuotteen nimi: tarkista oletko valinnut oikeat tuotteet (esim. tarkista onko ostoskorissasi haluamasi lääkkeelliset tuotteet)
- tuotteen koko
- tuotenumero
- tuotteiden oikea lukumäärä



Effective Date: 2021-10-11 08:18:02

Country: Finland

Additional Countries: None

Version: 3.0; Most-Recent; Effective; CURRENT

Site: None

Kaasutuotteet

	CONOXIA 100% PAKETTI 12*50L	118918	€	1	€	
--	--	--------	---	---	---	--

Kampanjakoodi	
<input type="text" value="Anna koodisi"/>	<input type="button" value="Käytä"/>

Välisumma (ilman toimitusta)	€
ALV	€
Yhteensä	€
Yhteensä ALV:n kanssa	

Kaasunostosta peritään ympäristö- ja energialisät sekä pullovuokra, jotka lasketaan oston aikana.
[Lisää tietoa](#)

[← jatka ostoksia](#) [Tallenna ostoskori suosikiluetteloksi](#)

7. Jos tilauksesi tiedot ovat oikein, klikkaa "Kassalle".
Huom. Mikäli saat virheilmoituksen etkä saa tilausta läpi, ota yhteys maksuttomaan asiakaspalvelunumeroon puh. 0800 90016 (avoinna ark. 8.00 – 16.00).

8. Mikäli pääset jatkamaan lääkekaasutilausta normaalisti, **lisää tilaukselle viite kohtaan tilausviite** ja ilmoita tarkat ohjeet kuljettajalle kohtaan "Ohjeet kuljetukselle" tuotteiden toimittamiseksi.

Huom! Lääkkeelliset kaasut tulee tilata hyvissä ajoin, viimeistään toimituspäivää edeltävänä arkipäivänä klo 11.00 mennessä. Arkipyhäpäivät ja arkipyhien aatot voivat vaikuttaa toimituspäiviin. Teethän tilauksen hyvissä ajoin alueesi toimituspäivälle (arkipäivälle).

Lääkekaasuasiakkaiden toimituspäivät voi tarkistaa tästä linkistä <https://www.boldmoves.fi/ajopaivat> syöttämällä hakukenttään toimituspaikkakunnan postinumeron.



Effective Date: 2021-10-11 08:18:02

Country: Finland

Additional Countries: None

Version: 3.0; Most-Recent; Effective; CURRENT

Site: None

Lääkekaasuasiakkaiden toimituspäivät löytyvät postinumerolla hakemisen jälkeen kohdasta "Teollinen, Nestekaasu ja muut lääkkeelliset".

Lisätietoja

Tilausviite*

Näytä tilaus

	Materiaalinumero	Määrä	Palautukset	Arvioitu toimituspäivä	Laskulla näytettävät lisätiedot
Kaasu					
 CONOXIA 100% PAKETTI 12*50L	118918	1		pe 11 kesäkuuta 2021	

Ohjeet kuljetukselle - Lisää vähintään yhteyshenkilö ja puhelinnumero toimituksen sujuvuuden takaamiseksi. Lisäpalvelut (esim. pullojen kiinnitys) on syötettävä ostoskoriin erikseen.

1000 merkkiä jäljellä

Kaasutilausten alkaraja:

Mikäli toimituspäivä on seuraava arkipäivä, teollisten kaasujen tilauksenne on oltava perillä ennen klo 12.00. Nestekaasuille tilausaika on klo 11.00 ja propanimaksuille klo 10.00. Lääkkeellisten kaasujen tilausaika on klo 11.00.

Arvioitu toimituspäivä:

Toimituspäivämäärämme perustuu toimitusajataulumme, joka saattaa muuttua tuotteen saatavuudesta ja tuotetyypistä riippuen. Myös arkipyhäillä voi olla vaikutus toimitusajatauluun.

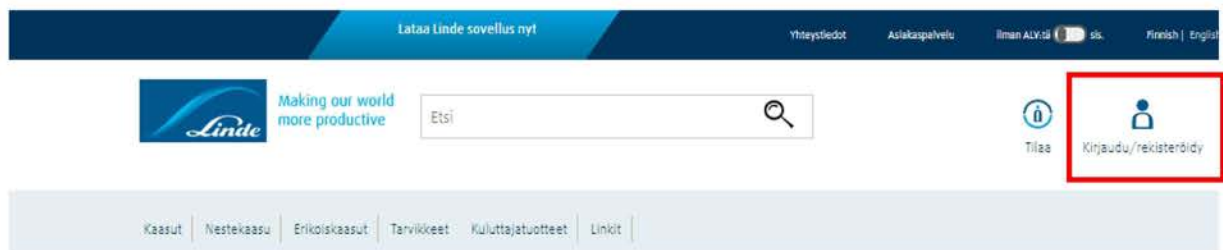
9. Lähetä tilauksesi painamalla sivun oikeasta alareunasta "Päätä tilaus".

Päätä tilaus

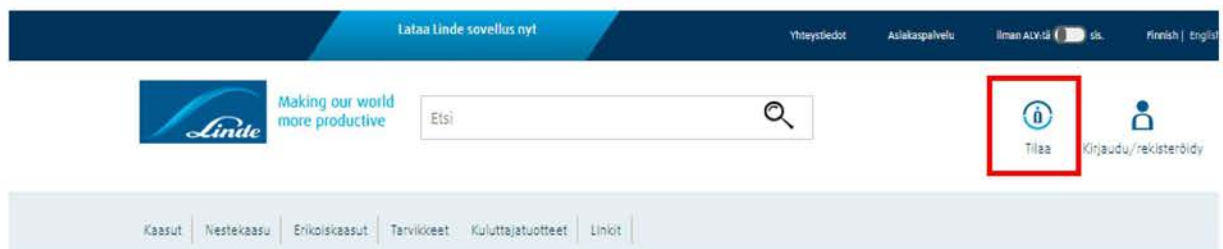


Uudelleen tilaaminen

1. Kirjaudu sisään painamalla "Kirjaudu/Rekisteröidy" oikeasta yläkulmasta

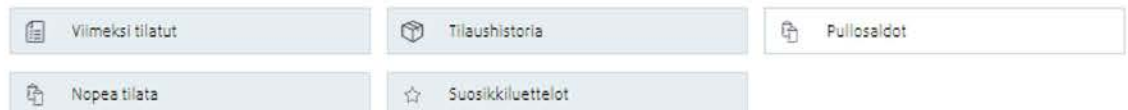


2. Paina "Tilaa" oikeasta yläkulmasta



3. Voit tilata tuotteita uudelleen "Nopea tilata"-, "Viimeksi tilatut", "Suosikkiluettelot"- tai "Tilaushistoria"-välilehtien kautta. Tarvittaessa voit myös tarkastella pullosaldojasi ja lisätä saldoillasi olevia tuotteita uudelle tilaukselle.

Uudelleen tilauksen asetukset



4. "Nopea tilata"-välilehdellä syötä tuotenumero ja kappalemäärä tuotteiden lisäämiseksi ostoskoriin, muissa toiminnoissa valitse



haluamasi rivi, paina "Tilaa uudelleen"-painiketta, muuta tarvittaessa kappalemäärää ja lisää tuotteet ostoskoriin.

5. Kun olet lisännyt kaikki tuotteet, siirry kassalle.

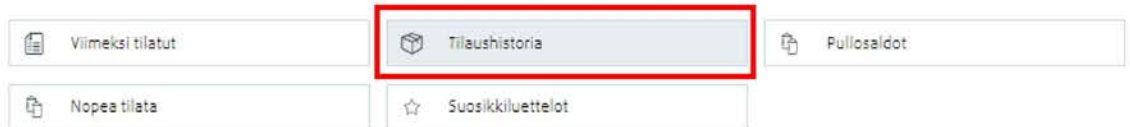
6. Tarkista tilauksesi ja paina "Siirry maksamaan ja viimeistele tilaus"

Tilaushistoria

1. Kirjaudu sisään ja paina "Tilaa" oikeasta yläkulmasta



2. Valitse "Tilaushistoria"-välilehti



3. Voit tarkastella aiempien tilauksiesi sisältöjä klikkaamalla riviä. Voit tarvittaessa valita edellisistä tilauksistasi haluamasi pohjan uudelle tilaukselle painamalla "Tilaa uudelleen"



Effective Date: 2021-10-11 08:18:02

Country: Finland

Additional Countries: None

Version: 3.0; Most-Recent; Effective; CURRENT

Site: None

Suodata ja etsi ^

Etsi tilaus

Linden tilausviitenumero

tai etsi tilauksiasi:

Alkamispäivä Päätymispäivä Tilauksen tila Tilautustyyppi

Tilauksen päivämäärä Linden tilausviite Oma tilausviitteenne Tilautustyyppi Summa Tila Liittyvät asiakirjat

Tuotenumero	Tuotteen nimi	Tilattu määrä	Käsitelty määrä	Tuotteen tila	Hinta	Oma tilausviitteenne
Lähetetty 09-Jun-21 viitenumero 0060335217						
118918	CONDIXIA 100% PAKETTI 12*50L	1	1	Toimitus valmis	<input type="text"/>	<input type="text"/>

20-May-21	Viite	Vakiotilaus	Käsitelty	Näytä asiakirjat
05-May-21	Viite	Vakiotilaus	Käsitelty	Näytä asiakirjat
23-Apr-21	Viite	Vakiotilaus	Käsitelty	Näytä asiakirjat

Muun tilin (asiakasnumeron) lisääminen profiiliin

Mikäli tilaat tuotteita useisiin eri toimipaikkoihin asiakasnumeroita voi lisätä kunkin profiiliin taakse seuraavasti:

Siirry omaan profiiliin

[Siirry "Omaan Profiiliin" >](#)

Paina muu tili



Effective Date: 2021-10-11 08:18:02

Country: Finland

Additional Countries: None

Version: 3.0; Most-Recent; Effective; CURRENT

Site: None



Valitse kohta Linden kuormakirja, syötä asiakasnumero ja olemassa oleva asiakasnumeron tilauksen kuormakirjan numero:

Find your account

Jotta voit rekisteröityä Linde online -verkkokauppaan nykyisenä asiakkaana, sinun täytyy antaa tietoja aiemmasta Lindelta saamistasi tositteista. Valitse tositetyyppi.

- Linden kuormakirja -
valitsemalla tämän
vaihtoehdon pääset syötetyn
asiakasnumeron tietoihin

Linden asiakasnumero:

6043846

Linden kuormakirjan numero

58775364

Etsi oma tili

Paina etsi oma tili:

Etsi oma tili

Tarkista tiedot ja paina viimeistele rekisteröityminen:



Effective Date: 2021-10-11 08:18:02

Country: Finland

Additional Countries: None

Version: 3.0; Most-Recent; Effective; CURRENT

Site: None

Täytä tiedot

Löysimme seuraavan Linde-asiakastilin antamillasi tiedoilla

Asiakasnumero:	0006043846
Linden tositenumero:	0058775364
Osoite:	TAMPEREEN KAUPUNKI, PIRKANMAAN PELASTUSLAITOS/ENSI, ÖLJYTIE 3, NOKIA, 37150, Finland

Vakuutan, että yllä oleva Linden asiakasnumero on oikea ja haluan rekisteröityä Linde online -verkkokauppaan

[Viimeistele rekisteröityminen >](#)

Vahvistus

Successfully Updated.



Pullosaldojen tarkistaminen

1. Kirjaudu sisään ja klikkaa "OmaTili" oikeasta yläkulmasta








2. Paina "Pullosaldot"-välilehteä

Valitse yksi tai useita asetuksia alla näytettäväksi



3. Valitse haluamasi asiakasnumero listasta. Listasta näet kyseisen asiakasnumeron saldoilla olevat pullo.

4. Tarkistellaksesi viivakoodeja, pullojen toimituspäiviä ja kuormakirjoja, paina viivakoodin kuvaa. Huomioithan, että viivakoodien numerot saattavat poiketa pulloissa olevista merkinnöistä.

<input type="checkbox"/> Valitse kaikki	Kuvaus	Tuotenumero	Vuokroryhmä	Määrä varastossa	Viivakoodin tiedot	Lisää uudelle tilaukselle
<input type="checkbox"/>	PULLOKORI	600144	VUOKRA PULLOKORIT	2		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	HAJUSTETTU HAPPI ODOROX 50/200	102785	VUOKRA TEOLLISET KAASUPULLOT	17		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	MISON 25 50/200	100730	VUOKRA TEOLLISET KAASUPULLOT	17		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	TYPPI 50/200	100256	VUOKRA TEOLLISET KAASUPULLOT	2		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	ASETYLEENI 40/18	100211	VUOKRA TEOLLISET KAASUPULLOT	8		<input type="checkbox"/>



Effective Date: 2021-10-11 08:18:02

Country: Finland

Additional Countries: None

Version: 3.0; Most-Recent; Effective; CURRENT

Site: None

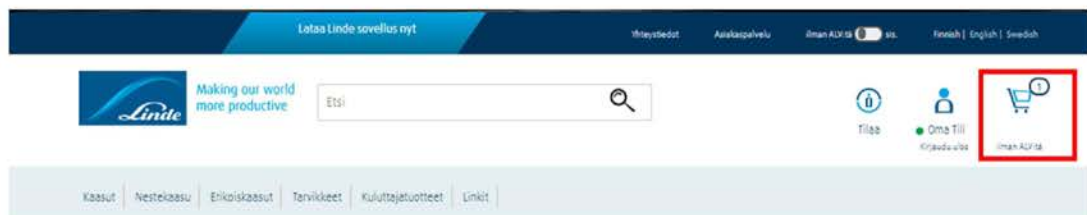
5. Voit halutessasi tilata tuotteita lisää syöttämällä kappalemäärän ja lisäämällä tuotteet ostoskoriin.

6. Ladataksesi pullosaldot EXCEL- tai CSV-tiedostona, rullaa sivua alaspäin ja valitse haluamasi tiedostotyyppi.

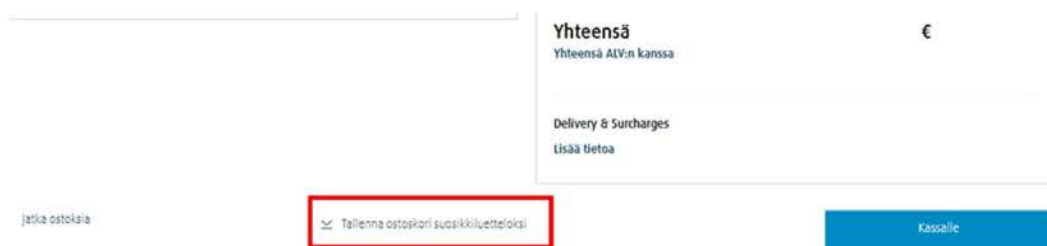
Tiedostotyyppi  CSV  Excel

Suosikkiluettelojen luominen

1. Kirjaudu sisään ja lisää haluamasi tuotteet ostoskoriin.
2. Siirry ostoskoriin oikeasta yläkulmasta.



3. Paina "Tallenna ostoskori suosikkiluetteloksi"





4. Anna suosikkiluettelollesi nimi ja halutessasi lisää suosikkiluettelolle kuvaus ja paina "Tallenna"

Luo suosikkiluettelo

Nimi

Kuvaus

Aseta tilausmuistutus

Tallenna

5. Katsoaksesi tallentamiasi suosikkilistoja mene omalle tilillesi ja valitse "Suosikkiluettelot"-välilehti.

Valitse yksi tai useita asetuksia alla näytettäväksi

<input type="checkbox"/> Äskettäin tilattu	<input type="checkbox"/> Tilaushistoria	<input type="checkbox"/> Pullosaldot
<input type="checkbox"/> Laskut	<input checked="" type="checkbox"/> Suosikkiluettelot	



Effective Date: 2021-10-11 08:18:02

Country: Finland

Additional Countries: None

Version: 3.0; Most-Recent; Effective; CURRENT

Site: None

6. Muokataksesi suosikkilistoja valitse haluamasi lista ja paina "Muokkaa pohjaa"

Tuote	Tuotenumero	Tuotteen nimi	Määrä	Return Quantity
	333914	REGULATOR PRO GENIE 300/10 AR	1	

7. Voit tarvittaessa nimetä suosikkiluettelon uudelleen tai muuttaa määrää. Voit poistaa tuotteita roskakorin kuvasta. Tarvittaessa voit lisätä tuotteita tuotenumeron perusteella.

Pikalisäys

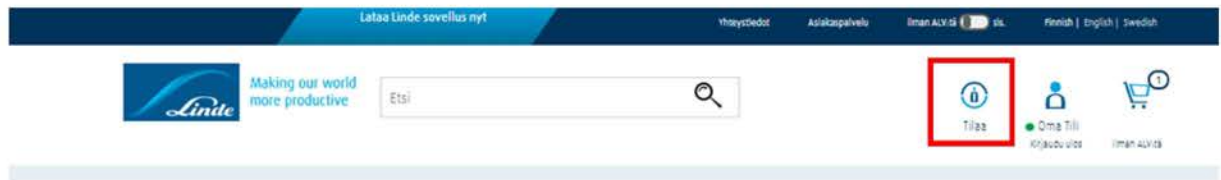
Tuotenumero:

Määrä:



Tilaaminen suosikkiluetteloä apuna käyttäen

1. Kirjaudu sisään ja valitse "Tilaa" oikeasta yläkulmasta



2. Valitse "Suosikkiluettelot"-välilehti



3. Klikkaa riviä, jonka haluat tilata uudelleen
4. Paina kohdasta "Tilaa tuotteita"
5. Valitse uudelleen tilattavat tuotteet ja kappalemäärä. Kun olet valmis, paina "Lisää ostoskoriin ja siirry kassalle"
6. Tarkista tilauksesi ja paina "Lisää ostoskoriin"
7. Täytä tarvittavat tiedot ja paina "Siirry maksamaan ja päättää tilaus"



Tilausmuistutuksen asettaminen

1. Kirjaudu sisään ja klikkaa "OmaTili" oikeasta yläkulmasta



2. Siirry "Suosikkiluettelot"-välilehdelle

Valitse yksi tai useita asetuksia alla näytettäväksi



3. Valitse suosikkiluettelo, jonka tilaamisesta haluat saada muistutuksen
4. Valitse kuinka usein haluat saada muistutuksen



Effective Date: 2021-10-11 08:18:02

Country: Finland

Additional Countries: None

Version: 3.0; Most-Recent; Effective; CURRENT

Site: None

Luo tälle suosikkiluettelolle tilausmuistutus

Voit asettaa muistutuksen tälle suosikkiluettelolle valitsemalla alla olevista vaihtoehdoista:

Väli

Kerran viikossa

Valitse päivä

Maanantai

Alkamispäivä 4/10/2021

Valitse muistutustavat

Sähköposti

Tallenna

5. Valitse muistutuksen tapa ja paina "Tallenna"

Salasanan vaihtaminen

1. Kirjaudu sisään ja klikkaa "OmaTili" oikeasta yläkulmasta



2. Valitse "Siirry omaan profiiliin"



Hei! Linde Healthcare.

Siirry "Omaan Profiiliin" >

3. Klikkaa kohtaa "Yhteystiedot" ja valitse "Vaihda salasana"

Oma Profiili

Henkilökohtaiset yhteystieto- ja tiliasetuksesi näkyvät alla

Valitse yksi tai useita asetuksia alla näytettäväksi

<input checked="" type="checkbox"/> Yhteystiedot	<input type="checkbox"/> Toimitustiedot	<input type="checkbox"/> Omat tilausasetukset
<input type="checkbox"/> Verkkopalvelut	<input type="checkbox"/> Muu tili	

Yhteystiedot X

Yhteystiedot

Asema	Yrityksen nimi	Sähköpostiosoite*	Puhelin*
			Matkapuhelin

Muokkaa yhteystietoja Vaihda salasana

4. Syötä vanha salasanasi ja uusi salasanasi. Kun olet valmis, tallenna muutokset



Effective Date: 2021-10-11 08:18:02

Country: Finland

Additional Countries: None

Version: 3.0; Most-Recent; Effective; CURRENT

Site: None

Vaihda salasanasi

Anna vanha salasanasi

Anna uusi salasanasi

(Vähintään 8 merkkiä, joista ainakin 1 on numero)

Vahvista uusi salasanasi

Tallenna muutokset